Smluvní podmínky

Smluvní vztah mezi provozovateli tábora spolkem Duha Krounka a ZO OSŽ Skanska ŽS a.s. na jedné straně a objednatelem na straně druhé se řídí ustanoveními Občanského a Obchodního zákoníku a je upraven těmito Smluvními podmínkami.

Smluvní strany

- Provozovatelé:
  - Zapsaný spolek – Duha Krounka, IČ: 17647037, se sídlem Vycpálkova 527, 149 00 Praha 4 Chodov
  - Zapsaný spolek – základní odborová organizace ZO OSŽ Skanska ŽS a.s., IČ: 62936352, se sídlem Křižíkova 682/34a, 186 00 Praha 8 Karlín

  (dále společně jen „spolek“)

- Zákonný zástupce účastníka (dále jen „objednatel“)

Rozsah plnění

- Spolek poskytuje svoje služby účastníkům letních táborů a dalších akcí konaných v průběhu roku. Spolek zabezpečuje služby na základě přihlášky účastníka vyplněné objednatelem.
- Rozsah plnění v případě letních táborů zahrnuje zajištění celotáborového tematického programu, ubytování, stravování minimálně 5x denně (snídaně, svačina, oběd, svačina, večeře + večerní svačina) bez zajištění specifických diet či omezení ve stravování, pedagogický a zdravotnický dozor účastníka akce dle platných legislativních norem, vztahujících se na zotavovací akce pro děti, materiálové zajištění a sportovní vybavení a odměny za soutěže všech účastníků tábora.
- Délka pobytu dítěte na táboře je určena termíny a časy uvedenými na přihlášce na tábor.
- Rozsah plnění v případě dalších akcí, je vždy zveřejněn s informacemi k příslušné akci na internetových stránkách tábora www.krounka.ic.cz
- Z účasti účastníka na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah (smlouva) mezi objednatelem a spolkem vznikne při současném splnění následujících tří bodů:

1) Objednatel vyplní Přihlášku – Tábor LDT Krounka a odešle ji elektronicky na emailovou adresu tábora krounka@email.cz a nebo korespondenčně na adresu hlavního vedoucího (David Kaliba, Vycpálkova 527, P-4, 149 00). Součástí přihlášky je i lékařský posudek o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci, kde je lékař nebo objednatel povinen sdělit kromě jiného také důležité informace o zdravotním stavu dítěte, včetně psychických poruch, předepsaných nebo užívaných lécích.
2) Spolek potvrdí e-mailem nebo telefonicky objednateli přijetí přihlášky účastníka na akci spolku nejpozději do 10 pracovních dnů od přijetí přihlášky. Po kontrole lékařského posudku o zdravotní způsobilosti dítěte k účasti na zotavovací akci táborovým zdravotníkem bude vytvořena předběžná rezervace, o čemž bude objednavatel spolkem informován e-mailem nebo telefonicky.
3) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednavatelem formou uhrazení ceny pobytu a to:
   a) Uhrazením celé částky za akci nejpozději k datu uvedeném v sekci „Platební podmínky“. K tomuto datu musí být částka připsána na účet spolku se správným variabilním symbolem (rodné číslo účastníka bez lomítka).
   b) Poskytnutím údajů pro fakturaci ve lhůtě 30 dnů od potvrzení přijetí přihlášky. Údaje poskytne e-mailem nebo telefonicky předsedovi Duhy Krounka nebo předsedovi ZO OSŽ Skanska ŽS a.s. a současně bude dodržena splatnost faktury vystavené spolkem na základě výše uvedených podkladů.

● V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.
● Nezaplacení ceny pobytu ve stanoveném termínu a podle instrukcí spolku lze posuzovat jako nedodržení smluvních podmínek a spolek může jednostranně odstoupit od smlouvy.
● Za odmítnutí přihlášky se považuje její nepotvrzení provozovatelem.

Cena pobytu

Cena tábora: 6 500 Kč
5 500 Kč pro děti zaměstnanců firmy Skanska

● Ceny pobytu jsou stanovené jako smluvní. Cena zahrnuje služby, které jsou při každé objednávané činnosti přesně vymezeny.
● Spolek si vyhrazuje právo odůvodněné změny cen v případě závažných cenových změn na trhu nebo legislativních změn ovlivňující náklady spolku. Pokud v době od podání přihlášky do dne zahájení pobytu účastníka změní cenu, je povinen tuto změnu objednateli neprodleně oznámit. Při zvýšení ceny má objednatel právo od uzavřené smlouvy odstoupit (písemně nebo e-mailem) ve lhůtě 5 dnů od oznámení zvýšení ceny. Když tak neučiní ve stanovené lhůtě, je povinen vyšší cenu uhradit.
● Cena pobytu nezahrnuje úrazové pojištění dítěte.
● Spolek si vyhrazuje právo ve zvláště odůvodnitelných případech nebo v rámci časově omezené akce poskytnout slevu na cenu za pobyt.

Platební podmínky

Platbu tábora proveďte během dubna a května 2023 na účet odborové organizace:

Číslo účtu: **2902376321/2010**
S. symbol: **17647037**
Variabilní symbol: rodné číslo účastníka (uvádějte bez lomítka, při sdružené platbě sourozenců pak napište rodné číslo nejstaršího potomka)

● Dítě bude zařazeno do turnusu až po řádném zaplacení poukazu v plné výši.
● **Platbu proveďte nejpozději však do 31. 5. 2023**! Vzhledem k elektronické evidenci tržeb nemůžeme přijmout platbu tábora v hotovosti. Veškeré platby musí být provedeny převodem na výše uvedený účet provozovatele Duha Krounka!

● Kontrola plateb bude probíhat průběžně a bude vám zasláno potvrzení o přijetí platby na účet Duhy Krounka.
● Bude- li zjištěno, že účastník nebude mít řádně uhrazený pobyt a to nejdéle do odjezdu na akci, nebude možné účastníka přijmout na tábor.
● Podáním závazné přihlášky objednatel přistupuje na smluvní podmínky níže uvedené, vzniknou-li pořadateli náklady v souvislosti s přijetím účastníka na akci, mohou být uplatněny storno poplatky.

Storno poplatky

Storno poplatky jsou v rozdělené takto:
● **do 60** kalendářních dnů před zahájením tábora: **0 %** z celkové ceny tábora
● **59 – 40** kalendářních dnů před zahájením tábora: **10 %** z celkové ceny tábora
● **39 – 25** kalendářních dnů před zahájením tábora: **20 %** z celkové ceny tábora
● **24 – 15** kalendářních dnů před zahájením tábora: **30 %** z celkové ceny tábora
● **méně než 15** kalendářních dnů před zahájením tábora: **50 %** z celkové ceny tábora
● Storno poplatek se promíjí, pokud naleznete náhradníka! Při přihlášení náhradníka za konkrétní

odhlášenou osobu přechází záloha a právní vazba na náhradníka, manipulační poplatek a stornopoplatek se neplatí.

● Prominutí storno poplatku je možné pouze z vážných důvodů (nemoc apod.). Případně je stanovena nejnižší možná částka nepřesahující 1000Kč – dle již námi provedených plateb dalším subjektům. Nemoc musí být doložena potvrzením od lékaře.

● Nástup na dovolenou či jinou akci, pozdější příjezd či dřívější odjezd není důvodem vracení poplatku.

Změny služeb

● Spolek je oprávněn provést změny sjednaných služeb (např. termín tábora), pokud nastanou okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek, a které úmyslně nezpůsobil.

● Změny objednaných služeb je spolek povinen oznámit objednateli bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení spolkem od smlouvy písemně odstoupit (elektronicky na mail krounka@email.cz nebo korespondenčně na adresu hlavního vedoucího). V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku uhrazenou objednatelem, v plné výši a bez zbytečného odkladu.

● Pokud objednavatel ve lhůtě 5 pracovních dnů nevznese proti změně námitky či písemně neodstoupí od smlouvy, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami ze strany objednavatele.

Účast na pobytu

● Objednatel musí zaplatit plnou cenu objednané činnosti v souladu s výše uvedenými platebními podmínkami a řídit se pokyny pro účastníky.

● Účastník, který v průběhu tábora nerespektuje program činnosti, případně nedodržuje nebo nesplňuje podmínky pobytu, může být z akce vyloučen, přičemž objednatel nemá nárok na náhradu za nevyužité služby a musí účastníka odvézt z akce na svoje náklady.

● Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacené ceny služby, kterou nevyužije účastník vlastní vinou.

● Spolek zodpovídá za organizaci činnosti.

● K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo v doprovodu zmocněné osoby na základě podepsaného a úředně ověřeného písemného souhlasu zákonného zástupce. Při přerušení nebo ukončení pobytu zákonným zástupcem dítěte nevzniká povinnost spolku vrátit částku uhrazenou objednavatelem ani její poměrnou část.

Odpovědnost za škody

● Za škody způsobené účastníky v průběhu akce zodpovídá objednatel. Jakékoli vážnější poškození inventáře spolku popř. jiného zařízení v průběhu činnosti hradí objednatel.

● Objednatel bere na vědomí, že účastníkům není doporučeno brát si s sebou na akci elektroniku a cennosti. Spolek ani vedení akce nenese za ztrátu, poškození, zničení, zcizení či zneužití těchto předmětů žádnou odpovědnost.

● Za peníze, které má účastník v průběhu akce u sebe, spolek neručí. Kapesné v přiměřené výši je možno uschovat u vedoucího akce. Je nutno předat ho v obálce nadepsané jménem účastníka a částkou, která je předávána. Za případnou ztrátu uschovaných peněz nese odpovědnost spolek.

Odstoupení od smlouvy objednatelem

● Objednatel má právo před zahájením turnusu či v jeho průběhu jednostranně od smlouvy písemně nebo elektronicky odstoupit.

● Odstoupení od smlouvy lze provést pouze písemně, formou doporučeného dopisu na adresu hlavního vedoucího (Vycpálkova 527, P-4, 149 00), a nebo prostřednictvím e-mailové komunikace, realizované výhradně z e-mailové adresy rodičů zadané při registraci, na e-mailovou adresu provozovatele tábora (krounka@email.cz). V případě e-mailové komunikace je nezbytné potvrzení doručení e-mailu ze strany organizátorů tábora.

● Za den zrušení registrace na tábor se považuje den, kdy bude oznámení doručeno organizátorům tábora.

● Spolek je povinen vrátit zaplacenou částku, sníženou o storno poplatky, na účet objednatele, a to nejpozději do 30 dní od plánovaného konce akce. Při zajištění náhradníka se storno poplatek neúčtuje.

Neúčast na pobytu

● V případě, že se účastník z důvodů na své straně nezúčastní akce nebo nenastoupí na akci (a přitom objednatel neodstoupí od smlouvy před zahájením akce) nebo zruší účast po zahájení akce, nemá objednatel nárok na vrácení zaplacené částky.

Odstoupení od smlouvy spolkem

Spolek může před započetím pobytu nebo v jeho průběhu odstoupit od smlouvy v následujících případech, za kterých objednateli přitom nevzniká nárok na vrácení uhrazené částky:

1. Účastník vážně narušuje průběh pobytu (vážné kázeňské prohřešky jako krádež, fyzické či psychické napadení ostatních dětí nebo vedoucích, vandalismus případně jiný rozpor s obecně uznávanými dobrými mravy) a nebo vážně či opakovaně poruší Táborový řád LDT Krounka.
2. V důsledku poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
3. Účastník pobytu nesplňuje fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře nebo mu účast nedovoluje jeho zdravotní stav.
4. Objednatel nedodá předepsanou dokumentaci účastníka pobytu, tj. platný posudek o zdravotní způsobilosti účastníka, kopii průkazu pojištěnce, případně nepodepíše Nástupní list (tzv. bezinfekčnost).
5. Pokud není zaplacena celá částka za pobyt účastníka ve lhůtě dle platebních podmínek.

Dále může spolek odstoupit od smlouvy v důsledku:

1. Zásahu "vyšší moci", tj. z důvodů, kterým nebylo možno zabránit, či je při uzavírání smlouvy předvídat.
2. Nenaplnění minimálního počtu účastníků na akci - 30 platících účastníků v případě letního tábora a 10 platících účastníků v případě ostatních akcí.

V obou těchto případech obdrží objednatel uhrazenou částku zpět v plné výši nebo poměrně sníženou k využitým službám. Objednateli zároveň nevznikne nárok na žádné jiné náhrady.

Pojištění

● Pojištění účastníka je věcí objednatele. Spolek zajišťuje základní pojištění odpovědnosti.

Náklady za ošetření a léčení

● Pokud spolku vzniknou náklady za převoz k ošetření, za ošetření poskytnuté třetí stranou (např. Horskou službou) nebo zdravotnickým zařízením nebo vzniklé v souvislosti s hospitalizací účastníka, je objednatel povinen je spolku uhradit.
● Náklady za ošetření poskytnuté zdravotníkem spolku nejsou objednateli účtovány (jsou součástí ceny za pobyt).

Reklamace služeb

● V případě, že objednatel zjistí jakoukoli závadu v kvalitě nebo rozsahu služeb, může uplatnit reklamaci. Povinností objednatele je vadu reklamovat bezodkladně u provozního akce, popřípadě u jiného zástupce spolku.
● Spolek je povinen řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, zjednat okamžitou nápravu.
● V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu akce, objednatel je povinen uplatnit toto právo ihned po návratu účastníka z akce, avšak nejdéle do 7 dnů písemně nebo e-mailem na adresu spolku. Spolek je povinen reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 30 dnů od podání reklamace.

Zpracování osobních dat objednatele a účastníka pobytu

● Pořadatel se zavazuje dodržovat všechny předpisy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů objednatele a účastníka. Vydal k tomu Prohlášení o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (tzv. GDPR). Celý dokument ,,Ochrana osobních údajů a GDPR“ je k nalezení na stránkách tábora www.krounka.ic.cz v sekci ,,Ke stažení“.

Pořizování fotografií, audio a video záznamů

● Spolek je povinen získat souhlas od zákonného zástupce účastníka k pořizování fotografií, audio a video záznamů svého dítěte během tábora a s veřejnou prezentací těchto záznamů na webových stránkách spolku a s jejich použitím k propagačním účelům spolku.
● Souhlas udílí objednatel ve formuláři přihlášky dítěte na tábor a může jej kdykoliv později odvolat, přičemž i po odvolání pro něj zůstávají závazné povinnosti, k jejímž plnění se při udělení souhlasu zavázal.

Další ujednání

● Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety a nahřívače tabáku (IQOS), doutníky, žvýkací tabák a nikotinové sáčky, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tématikou.
● Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že užívání mobilního telefonu účastníkem letního tábora je částečně omezeno. Omezeno je používání mobilních telefonů zejména v nočních hodinách, po večerce, kvůli dodržení nočního klidu a délky spánku účastníků. Dále není jeho používáním dovoleno narušovat společné programové aktivity. Při nedodržení pravidel je pořadatel oprávněn mobilní telefon uložit do úschovy na nezbytně nutnou dobu.
● Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
● V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo **nepřijmout** dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
● Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že přechovávání jakýchkoliv léků u dětí je v průběhu pobytu zakázáno – objednatel se zavazuje veškeré léky předat při nástupu na tábor přímo táborovým zdravotníkům.
● Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení (viz první bod tohoto oddílu).
● Objednatel dává provozovateli souhlas s provedením orientační zkoušky na přítomnost alkoholu či drog svého dítěte v případě, že u jeho dítěte dojde ke vzniku závažného podezření požití těchto látek.
● Zákonný zástupce je povinen před nástupem na letní tábor seznámit dítě přiměřeným způsobem s táborovým řádem a to zejména s následujícími body:

- **Pohyb dětí:** Děti nesmí opustit bez souhlasu vedoucích prostory tábora, při pohybu v lese, při hrách, na výletech, při koupání je dítě povinno dbát pokynů vedoucích, nevzdalovat se od skupiny či určené trasy. Dle pokynů vedoucích děti nesmí chodit bez souhlasu na určená místa (např. kuchyň).
- **Soukromí:** Děti musí respektovat soukromí, zejména stany ostatních dětí a vedoucích.
- **Pokyny vedoucích:** Děti musí respektovat pokyny vedoucích – nástupy, režim dne, noční klid, apod.
- **Hygiena:** Děti musí dodržovat základní hygienické návyky a chování – záchody, umývárny, stany, kontrola pořádku, pořádek v táboře, mytí rukou, převlékání se, nakládání s mokrými věcmi
- **Zdraví dítěte:** V případě zdravotních problémů musí dítě tyto neprodleně nahlásit vedoucímu nebo zdravotníkovi. **Je zakázáno užívání léků bez souhlasu zdravotníka** (i vlastní léky, vitamíny), vlastní léky je nutné oznámit zdravotníkovi (u mladších dětí zdravotníkovi léky předat). Nález klíštěte je potřeba hlásit zdravotníkovi, vytahuje je pouze on a zajišťuje jejich evidenci.
- **Strava:** Děti musí respektovat zákaz jídla čehokoliv mimo táborovou stravu, zákaz sběru lesních plodů a dodržovat pitný režim.
- **Alkohol, drogy, kouření:** Děti musí dodržovat přísný zákaz kouření, užívání alkoholu, drog a omamných látek.

- **Bezpečnost:** Děti jsou povinny dodržovat bezpečnost práce s nářadím, sekerou, nožem a bezpečnost při hrách, dbát pokynů o pohybu cizích lidí v táboře a při hrách. Při nálezu nebezpečných předmětů (zejména nábojnic, pyrotechniky a zbraní) se nesmí těchto předmětů dotýkat ani je zvedat a jsou povinny nahlásit nález vedoucímu, případně jiné dospělé osobě. V táboře je zákaz užívání otevřeného ohně bez dohledu vedoucích.
- **Základy slušného chování:** Děti by měly užívat zásady slušného chování (pozdravení, prosba, poděkování) a neužívat sprostá slova.
- **Šikana, násilí:** V případě násilí, šikany, sexuálního obtěžování je potřeba ihned upozornit jakoukoli dospělou osobu (vedoucí, zdravotník, hlavní vedoucí).

● Areál tábora je považován za chráněné území, do kterého mají přístup pouze účastníci akce a osoby podílející se na chodu tábora. Ostatním (ani rodičům účastníků) není vstup povolen, a to ani při předávání dítěte při zahájení nebo ukončení jeho pobytu. Prohlídku areálu si může objednatel vyžádat a pořadatelé mu ji podle svých možností umožní nebo zprostředkují, vždy však v termínu před začátkem letní sezóny (typicky do 01.06.).

Epidemiologická situace

● Objednatel bere na vědomí, že spolek může v souvislosti s epidemiologickou situací nebo jako reakci na aktuální opatření vydávané vládou a správními orgány aktualizovat, měnit a doplňovat pokyny k pobytu včetně zákazu návštěv, povinnosti rodiče vybavit dítě dodatečným vybavením (např. roušky) a podobně. Tyto pokyny je objednatel povinen respektovat jinak je spolek oprávněn pobyt zrušit bez nároku na vrácení ceny pobytu.

Závěrečná ustanovení

● Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
● Vyplněním a zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronicky či korespondenčně) bere objednatel na vědomí a souhlasí s těmito smluvními podmínkami a Táborovým řádem LDT Krounka.
● Objednatel stvrzuje v přihlášce, že těmto smluvním podmínkám rozumí a v plném rozsahu je respektuje.
● Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů z přihlášky a dalších dokumentů v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. pro potřeby spolku.
● Spolek se zavazuje neposkytovat tyto osobní údaje třetí straně.
● Pokud objednatel požaduje úpravu některého bodu těchto smluvních podmínek nebo vyžaduje individuální péči nad rámec táborových zvyklostí, anebo vznáší požadavek, jehož splněním podmiňuje platnost své přihlášky, musejí se strany na této změně domluvit. Jednostranné prohlášení objednatele, například v přihlášce, takovou dohodu nenahrazuje. Bez předchozí dohody není spolek povinen k takovému požadavku přihlížet a není pro něj nijak závazný.

Tyto smluvní podmínky jsou platné od 1. 1. 2023